



Terima kasih atas kepercayaan Anda!



SURVEI

KEPUASAN MASYARAKAT

Pelayanan Terminal Penumpang Pelindo

Periode Angkutan Lebaran Tahun 2026

91.73/100

KATEGORI SANGAT BAIK



Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan kami. Setiap penilaian, kritik, dan saran yang Anda berikan merupakan semangat bagi Pelindo untuk terus menghadirkan pelayanan terminal penumpang yang semakin prima, aman, nyaman, dan berkelas dunia



SIGAP



MELAYANI



INFORMATIF



LANCAR



EMPATI

Melayani Perjalanan Anda dengan Pelayanan Prima.



www.pelindo.co.id

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERMINAL PENUMPANG PERIODE LEBARAN 2026

Admin -- 16 July 2026

Sebagai bentuk evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan, PT Pelabuhan Indonesia (Persero) telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terminal Penumpang Periode Lebaran 2026 pada terminal penumpang di seluruh wilayah operasional Pelindo.

Survei ini diselenggarakan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan terminal penumpang berdasarkan PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017 yang telah disesuaikan dengan karakteristik pelayanan Terminal Penumpang Pelindo. Hasil survei menjadi dasar dalam penyusunan langkah-langkah perbaikan dan pengembangan pelayanan secara berkelanjutan.

Pelindo mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden atas partisipasi dan masukan yang telah diberikan. Bersama, kami terus berupaya menghadirkan pelayanan terminal penumpang yang semakin aman, nyaman, mudah diakses, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.