SIARAN PERS



Pelindo Layani 209 Ribu Penumpang Selama Libur Idul Adha 2023

Admin -- 06 July 2023

Jakarta, 4 Juli 2023 – PT Pelabuhan Indonesia (Persero) atau Pelindo mencatat sebanyak 209.291 penumpang yang menggunakan terminal penumpang selama libur Idul Adha tahun 2023, yaitu pada periode 24 Juni hingga 2 Juli 2023.

Berdasarkan data trafik, lima terminal penumpang dengan arus terbanyak yaitu Tanjung Pinang dengan 69.702 orang, Tanjung Perak 43.765 orang, Tanjung Balai Karimun 42. 217 orang, Makassar 28.695 orang, dan Parepare 24.912 orang.

“Libur Hari Raya Idul Adha minggu lalu memberikan dampak peningkatan pada trafik di terminal penumpang yang dikelola Pelindo. Kami memastikan peningkatan fasilitas dan perbaikan layanan yang berkelanjutan guna memberikan kenyamanan dan keamanan bagi para penumpang” ujar Ali Mulyono, *Group Head* Sekretariat Perusahaan Pelindo.

Sejumlah perbaikan dan penataan fasilitas telah dilakukan di Terminal Penumpang milik Pelindo, misalnya di Pelabuhan Parepare. Tempat duduk di ruang tunggu telah ditambah dari sebelumnya 60 set menjadi 185 set atau 740 kursi. Selain itu, telah dilakukan perbaikan toilet sebanyak total 15 bilik toilet dan 8 unit urinoar. Petugas *customer care* di ruang informasi juga siap membantu para penumpang yang membutuhkan.

“Untuk menjamin para penumpang tetap aman, nyaman, sehat dan lancar selama mudik idul adha 2023 ini, Pelindo bekerjasama dengan stakeholder terkait dalam menyiapkan pelayanan di Terminal Penumpang, termasuk KSOP, Polsek Pelabuhan, dan Pihak Pelayaran.” ujar Muh. Sardi, GM Pelindo Regional 4 Parepare.

Pelayanan yang semakin baik telah dirasakan oleh penumpang yang juga memberikan apresiasi dan harapan agar pelayanan dapat dipertahankan dan ditingkatkan. “Pelayanan terminal penumpang sudah baik" ujar Awan Samudra, dari Parepare, "Tetap jaga kebersihan dan ketertiban" pesan M Riyad T, dari Parepare.

Sementara itu, terminal penumpang lain di wilayah Timur Indonesia juga mendapatkan apresiasi, "Pelayanan penumpang cukup baik, karena fasilitas yang memadai yang memadai dan cara pelayanannya cukup ramah” tutur Adhy Busyairi, penumpang asal Bima. “Sampai dengan saat ini, pelayanan sangat baik dan saya sangat puas, harapan saya agar selanjutnya tetap bisa melayani penumpang dengan tetap maksimal” tambah Dwi Nurdinahitri Ningsih penumpang asal Gilimas.

“Bagi kami, kenyamanan dan keamanan para penumpang adalah hal yang utama, termasuk kebersihan toilet, kenyamanan ruang tunggu, ketersediaan mushalla, ruang pelayanan kesehatan, serta personil keamanan. Kami dengan senang hati menerima saran dan masukan agar layanan terminal penumpang Pelindo semakin baik kedepan," pungkas Ali Mulyono.