SIARAN PERS



?Pelindo Sebut Layanan Terminal Peti Kemas Kembali Normal

Admin -- 06 September 2023

Surabaya (05/09) - Perusahaan operator terminal PT Pelindo Terminal Petikemas (SPTP) menyebut layanan peti kemas di seluruh area terminal yang dikelola perseroan sudah berangsur normal secara bertahap sejak Sabtu, 2 September 2023. Sebelumnya, pada 1 September 2023, SPTP menemui kendala sistem di seluruh lini layanan perusahaan. Baik sistem yang digunakan untuk kegiatan operasional, layanan pelanggan, bahkan hingga keperluan administrasi perusahaan. Kini, seluruh sistem telah berjalan normal dan pelayanan terhadap pelanggan sudah dapat dilakukan seperti sediakala.

VP Corporate Communication PT Pelindo Terminal Petikemas Suryo Khasabu mengatakan secara bertahap pemulihan sistem telah dilakukan sejak awal terjadinya permasalahan. Bahkan, untuk tetap dapat melayani pelanggan, perseroan menjalankan kegiatan operasional secara manual. Alhasil, kegiatan pelayanan terhadap pengguna jasa tetap dapat dilakukan dengan baik dan lancar sesuai dengan tata kelola perusahaan yang baik.

"Kami memohon maaf atas kendala yang terjadi sejak tanggal 1 September 2023. Dari sejumlah upaya perbaikan, layanan peti kemas di seluruh terminal sudah berjalan semestinya mulai Senin (04/09). Kami juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pelanggan yang telah memberikan kepercayaan penuh kepada kami sehingga kegiatan operasional di dalam terminal peti kemas tetap dapat berjalan dengan baik," kata Suryo, Senin (04/09).

Lebih lanjut, PT Pelindo Terminal Petikemas juga telah melakukan langkah korektif untuk menghindari permasalah kembali terulang di kemudian hari. Perseroan juga memiliki call center layanan pelanggan yang dapat diakses oleh seluruh pengguna jasa jika menemui kendala pelayanan terminal peti kemas.
"Kami terus memantau perkembangan dan kepada pelanggan jika masih terdapat kendala atas gangguan sistem yang terjadi dapat menghubungi layanan call center PT Pelindo Terminal Petikemas di nomor 08001199999 atau menghubungi key account management masing-masing," pungkasnya.