SIARAN PERS



H-10 Nataru, Pelindo Layani 306 Ribu Penumpang

Admin -- 18 December 2023

Jakarta, 16 Desember 2023 – Sebanyak 306.467 penumpang telah dilayani oleh PT Pelabuhan Indonesia (Persero) atau Pelindo pada H-10 arus mudik libur Natal 2023 dan Tahun Baru 2024 (Nataru 2023/2024). Jumlah penumpang tersebut tercatat melewati 63 terminal penumpang kelolaan Pelindo yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia.

“Pada H-10, pergerakan arus penumpang mudik Nataru sudah cukup terlihat dengan jumlah mencapai 306 ribu penumpang. Angka ini meningkat 9.84% dibandingkan periode yang sama tahun sebelumnya. Terminal penumpang dengan arus penumpang terbanyak berada di Tanjung Pinang sebanyak 32 ribu penumpang, Tanjung Balai Karimun 29 ribu penumpang, Tanjung Perak 17 ribu penumpang, Ambon 15 ribu penumpang, dan Makassar 15 ribu penumpang,” ujar Putut Sri Muljanto, Direktur Pengelola Pelindo.

Putut menambahkan, untuk menjaga kelancaran arus mudik, Pelindo aktif melakukan koordinasi dengan KSOP dan Operator Kapal Penumpang di masing - masing pelabuhan untuk memastikan jadwal kedatangan kapal tepat waktu, sebagai bentuk antisipasi terjadinya penumpukan penumpang yang melebihi kapasitas terminal.

Kementerian Perhubungan (Kemenhub) sebelumnya telah mengumumkan prediksi puncak arus mudik Natal terjadi pada 22-23 Desember 2023 dan Tahun Baru pada 29-30 Desember 2023. Selain itu, Kemenhub juga menyebutkan perkiraan puncak arus balik Natal terjadi pada 26-27 Desember 2023 dan Tahun Baru pada 1-2 Januari 2024.

Untuk menghadapi arus mudik Nataru 2023/2024 tersebut, Pelindo menyiapkan Posko Pelayanan Nataru di masing - masing Terminal Penumpang bersama dengan stakeholders pelabuhan demi memastikan kelancaran arus mudik. Dengan adanya Posko ini, Pelindo bersama-sama dengan Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP), Kantor Kesehatan Pelabuhan (KKP), Polres/Polsek Pelabuhan, Instansi Pemerintahan di sekitar pelabuhan lainnya, serta perusahaan pelayaran siap melakukan pemantauan dan pengendalian arus penumpang serta sebagai sarana pemberian informasi kepada penumpang.

“Sinergi dengan stakeholders kepelabuhanan ini terus kami tingkatkan dalam setiap pelaksanaan Posko Angkutan Laut. Selain itu, melalui transformasi dan standarisasi yang telah dilakukan pasca merger pelabuhan, termasuk pada pelayanan Terminal Penumpang, kami harap para penumpang merasakan kenyamanan, keamanan, dan ketertiban yang lebih baik dari pelaksanaan mudik sebelumnya,” ungkap Putut.

Dalam upaya meningkatkan layanan, Pelindo telah melakukan penataan pada fasilitas yang ada di Terminal Penumpang seperti ruang tunggu dengan kapasitas cadangan bila terjadi lonjakan penumpang, ruang ibadah, ruang laktasi, information center, serta penambahan personil operasional, keamanan, dan kebersihan.

“Pelindo berkomitmen untuk memberikan pelayanan 24 jam kepada para pemudik. Manajemen Pelindo terus memantau seluruh terminal penumpang selama masa mudik Nataru 2023 dan menugaskan para personil untuk memberikan pelayanan yang maksimal,” tutup Putut.