SIARAN PERS



Pelindo Pastikan Layanan 24/7 Selama Periode Nataru

Admin -- 24 December 2023

Jakarta, 24 Desember 2023 - Seluruh terminal yang dikelola Pelindo beroperasi 24/7 selama libur Natal dan Tahun Baru (Nataru) 2023/2024 untuk melayani pengguna jasa dan memastikan arus keluar masuk barang di Pelabuhan berjalan dengan lancar.

Direktur Utama Pelindo, Arif Suhartono menjelaskan bahwa layanan Pelindo 24 jam sehari dan 7 hari seminggu semakin diperkuat dengan penerapan sistem dan aplikasi digital. Di sisi laut tersedia aplikasi Phinnisi yang terintegrasi dengan portal Inaportnet Kemenhub, sedangkan di sisi darat (terminal) tersedia aplikasi TOS Nusantara dan PTOS-M. Selain itu, di pergudangan serta area pendukung lainnya tersedia aplikasi Behandle Operating System, Warehouse Operating System, dan Autogate System.

"Dengan demikian, pengguna jasa tidak perlu kuatir dan akan mendapatkan layanan secara normal sesuai dengan kebutuhan selama libur Natal dan Tahun Baru (Nataru) 2023/2024," tegas Arif.

Sementara itu, untuk meningkatkan kualitas pelayanan jelang puncak arus mudik Natal yang diprediksi akan terjadi pada 22-23 Desember 2023 dan Tahun Baru pada 29-30 Desember 2023, Pelindo menyediakan penambahan fasilitas–fasilitas seperti ruang tunggu penumpang termasuk tenda untuk ruang tunggu tambahan guna mengantisipasi lonjakan jumlah penumpang, mushola, ruang laktasi, alat pemeriksa suhu tubuh, call center, dan penambahan counter check-in hingga penambahan personil keamanan untuk menjamin para penumpang tetap aman, sehat dan lancar selama periode mudik Nataru di 63 terminal penumpang dan roro.

Memasuki H-4, tercatat jumlah pemudik yang menggunakan layanan terminal penumpang kami mencapai 703.583 orang, meningkat 6,74% dibanding tahun sebelumnya di angka 659.154 orang. Terminal dengan jumlah penumpang terbanyak adalah wilayah Tanjung Pinang sebanyak 81.474 orang, diikuti wilayah Tanjung Balai Karimun sebanyak 53.676 orang, Tanjung Perak sebanyak 43.948 orang, Ambon sebanyak 37.649 orang, dan Makassar sebanyak 36.688 orang.

Di sisi arus kendaraan, Terminal Tanjung Perak menjadi yang paling sibuk dengan arus kendaraan sebanyak 12.717 unit, disusul Terminal Lembar dengan 8.717 unit kendaraan, Tanjung Wangi dengan jumlah 4.170 unit kendaraan, Balikpapan dengan jumlah 3.843 unit kendaraan, dan Trisakti 3.401 unit kendaraan.

Untuk mendukung kelancaran arus lalu lintas Jawa Sumatera, Pelindo juga menyiapkan Pelabuhan Ciwandan, di Cilegon guna melayani angkutan penyeberangan lintas Ciwandan-Bakauheni untuk kendaraan golongan VIII dan IX yakni pada tanggal 22 Desember 2023 hingga 3 Januari 2024.

Terdapat 3 (tiga) jalur menuju Pelabuhan Ciwandan jika terjadi kemacetan pada arus kendaraan menuju Pelabuhan Merak yaitu, pertama jalur aksea kendaraan dari Jalan Lingkar Selatan dan Cilegon Barat menuju Pelabuhan Ciwandan, kedua Jalur akses kendaraan truk menuju buffer dermaga, ketiga jalur akses kendaraan roda dua menuju dermaga.

“Sesuai dengan tema Mudik Nataru 2023/2024 Transportasi Aman, Mudik Nyaman, Pelindo bersama dengan para stakeholder kepelabuhanan telah menyiapkan Posko Mudik Natal 2023 dan Tahun Baru 2024 bersama yang diisi oleh para petugas jaga yang siap memberikan informasi seputar jadwal keberangkatan kapal serta layanan kesehatan bagi para pemudik Natal 2023 dan Tahun Baru 2024 selama 24/7,” pungkas Arif.