KABAR TERBARU



Pelindo Apresiasi Mitra Kerja Dengan Customer Awards

Admin -- 18 October 2024

Jakarta, Oktober 2024 - Bentuk apresiasi kepada para pengguna jasa atau mitra kerja terpilih sepanjang tiga tahun merger, Pelindo menyelenggarakan acara Customer Awards 2024 "Merajut Nusantara Majukan Indonesia". Dalam acara yang dilaksanakan pada tanggal 3 Oktober 2024 lalu di Hotel Anvaya Bali, Pelindo memberikan penghargaan atas 11 kategori bagi customer Pelindo yang memberikan kontribusi signifikan untuk kemajuan bisnis perusahaan.

Direktur Utama Pelindo, Arif Suhartono mengatakan bahwa pemberian penghargaan ini diberikan kepada loyal customer yang telah berkontribusi positif dalam menyumbang pertumbuhan Pelindo.

"Saya harap semoga hubungan Pelindo dengan customernya semakin erat, semakin solid dan bisa tumbuh bersama-sama," ujar Arif.

Dalam acara Customer Awards tersebut, juga dilakukan launching integrasi layanan kapal dan terminal. Pelindo Grup melakukan standardisasi dan digitalisasi pelayanan kapal & terminal melalui program digitalisasi dan sistemisasi proses bisnis kepelabuhanan guna meningkatkan visibilitas layanan dan kinerja operasional yaitu dengan mengimplementasikan aplikasi mencakup Phinnisi untuk pelayanan kapal, PTOS-M untuk pelayanan non petikemas, dan TOS Nusantara untuk pelayanan petikemas. Integrasi layanan kapal dan terminal telah diimplementasikan di 28 cabang dan terminal.

Transformasi Pelindo yang telah dimulai melalui standardisasi dan sistemisasi kini telah berevolusi menuju era baru, yakni integrasi antar sistem aplikasi layanan pelabuhan melalui integrasi sistem operasi pelayanan kapal dan terminal yang menyajikan informasi penting seperti kedatangan kapal, rencana kerja bongkar muat, rencana operasi dan penambatan kapal, status approval permohonan pelayanan kapal dan barang, realisasi first line dan last line, progres bongkar muat, dan notifikasi estimate to complete.

Di Terminal Teluk Lamong, pengguna jasa merasakan peningkatan signifikan, "kami menggunakan Terminal Teluk Lamong itu untuk sekali kunjungan sekitar 13.400 kontainer atau 192.000 ton, hingga sekarang itu rata-rata kecepatannya 30,2 BSH, jadi cepat sekali dan kami ingin itu berlanjut ke depannya," ungkap Victor Suripatty, Manager Exim, Shipping & Trade Compliance, PT Freeport Indonesia.

Peningkatan produktivitas ini juga merasakan dampak positif dalam pengiriman barang, dengan waktu tempuh yang lebih singkat.

"Pelindo berkomitmen untuk terus meningkatkan layanan pelabuhan sebagai bagian dari upaya bersama untuk mewujudkan biaya logistik yang lebih kompetitif dan meningkatkan daya saing ekonomi Indonesia," pungkas Arif.