SIARAN PERS



Arus Penumpang Nataru H-3 Tembus 815 Ribu, Pelindo Terus Layani 24/7

Admin -- 27 December 2024

Jakarta, 24 Desember 2024 Pergerakan arus penumpang pada libur Natal dan Tahun Baru (Nataru) 2024/2025 pada H-3 di seluruh terminal penumpang kelolaan PT Pelabuhan Indonesia (Persero) atau Pelindo tercatat mencapai 815 ribu orang, naik sekitar 1% dibandingkan periode yang sama pada 2023. Terminal penumpang dengan arus penumpang terbanyak yaitu Tanjung Pinang yang mencapai 94,4 ribu orang, diikuti wilayah Ambon 54,2 ribu orang, Tanjung Balai Karimun 51,2 ribu orang, Tanjung Perak 45,4 ribu orang, dan Makassar sebanyak 38,4 ribu orang.

GH Sekretariat Perusahaan Pelindo, Ardhy Wahyu Basuki menekankan pelayanan pada periode Nataru 2024/2025 menjadi perhatian karena dirasakan secara langsung oleh masyarakat. “Menindaklanjuti arahan Kementerian BUMN dalam menjamin para penumpang tetap nyaman, aman dan lancar selama periode Nataru 2024/2025, kami menyediakan fasilitas-fasilitas tambahan untuk mengantisipasi lonjakan jumlah penumpang.” jelas Ardhy.

Fasilitas tambahan tersebut berupa tenda dan kursi untuk ruang tunggu tambahan dilengkapi dengan toilet portable, penambahan counter check-in, peningkatan pemeriksaan barang bawaan penumpang hingga penambahan petugas keamanan.

Kenaikan juga terjadi di sisi arus kendaraan, yaitu sebanyak 55,4 ribu kendaraan atau naik 1% dibanding 2023. Terminal Tanjung Perak menjadi yang paling sibuk dengan arus kendaraan sebanyak 15 ribu unit, disusul Terminal Lembar 10,3 ribu unit, Tanjung Wangi 5,1 ribu unit, Trisakti 4,3 ribu unit, dan Gunung Sitoli 3,1 ribu unit kendaraan.

Ardhy menegaskan bahwa seluruh terminal yang dikelola Pelindo beroperasi 24/7 selama libur Nataru 2024/2025, sehingga layanan kepada penumpang, kendaraan, maupun barang terus berjalan tanpa kendala. Layanan non-stop ini diperkuat dengan penerapan sistem dan aplikasi digital yang membuat operasional menjadi lebih cepat, handal, akurat dan transparan.

Di sisi laut tersedia aplikasi Phinnisi yang terintegrasi dengan portal Inaportnet Kemenhub, sedangkan di sisi darat (terminal) tersedia aplikasi Terminal Operating System (TOS) Nusantara di terminal petikemas dan Pelindo Terminal Operating System – Multiterminal (PTOS-M) di terminal non-petikemas. Selain itu, di pergudangan serta area pendukung lainnya tersedia aplikasi seperti Warehouse Operating System dan Autogate System.

"Kami memastikan pengguna jasa tidak perlu kuatir dan akan mendapatkan layanan secara normal sesuai dengan kebutuhan selama libur Nataru 2024/2025. Seluruh terminal yang dikelola Pelindo beroperasi untuk melayani pengguna jasa dan memastikan arus keluar masuk barang di pelabuhan berjalan dengan lancar," pungkas Ardhy.