KABAR
TERBARU

PELINDO

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERMINAL PENUMPANG PERIODE LEBARAN 2026

Admin -- 16 July 2026

Sebagai bentuk evaluasi dan peningkatan kualitas pelayanan, PT Pelabuhan Indonesia (Persero) telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Terminal Penumpang Periode Lebaran 2026 pada terminal penumpang di seluruh wilayah operasional Pelindo.

Survei ini diselenggarakan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan terminal penumpang berdasarkan PermenPANRB Nomor 14 Tahun 2017 yang telah disesuaikan dengan karakteristik pelayanan Terminal Penumpang Pelindo. Hasil survei menjadi dasar dalam penyusunan langkah-langkah perbaikan dan pengembangan pelayanan secara berkelanjutan.

Pelindo mengucapkan terima kasih kepada seluruh responden atas partisipasi dan masukan yang telah diberikan. Bersama, kami terus berupaya menghadirkan pelayanan terminal penumpang yang semakin aman, nyaman, mudah diakses, dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.